

## ¡BIENVENID@ A ITALIA!

Desde **Eurotraining**, tu organización de acogida en Florencia, te damos la bienvenida. Este documento te ofrece información clave sobre:

- La organización
- Alojamiento
- Prácticas laborales

## **SOBRE EUROTRAINING**

- **Establecida en 1994**, actualmente en Florencia (Región de Toscana) ciudad turística con una rica oferta de monumentos históricos.
- Ofrecemos una experiencia combinada de aprendizaje del idioma italiano y desarrollo profesional.
- Nuestro equipo está disponible para ayudarte durante tu estancia.

### ¿Qué hacemos?

- **Gestión de alojamiento y bienvenida de los participantes y entrega de información útil**
- **Transfer del aeropuerto al alojamiento**
- **Selección y gestión de las empresas a realizar las prácticas laborales.**
- **Seguimiento de las prácticas mediante cuestionarios y evaluación de la experiencia del grupo en general.**
- **Número de emergencia 24/7.**
- **Acompañamiento en casos específicos (como visitas a hospitales o comisarías)**

Durante tu estancia en Italia, el personal de Eurotraining estará disponible para resolver cualquier duda o problema que pueda surgir. Nos aseguraremos de que tu experiencia sea lo más positiva posible. Si surge algún inconveniente, te agradecemos que nos lo comuniques lo antes posible. Desde Eurotraining estamos seguros de que, trabajando juntos, obtendrás una experiencia enriquecedora que cumpla tus expectativas.

## **DATOS DE CONTACTO**

**Federica Sguotti** - Directora de Eurotraining

- **Dirección:** Via Aretina 167/M int 44 – 50136 Firenze, Italia
- **Teléfono móvil:** +39 335 610 1573
- **Horario de oficina:** De lunes a Viernes de 9:00-13:00 / 13:30-17:30
- **Email:** federica@eurotrainingapic.com
- **Website:** [www.eurotrainingapic.com](http://www.eurotrainingapic.com)

## LLEGADA

- El viaje a Italia generalmente se realiza a uno de los aeropuertos más cercanos a Florencia o Pisa.
- En el aeropuerto serás recibido por un representante de Eurotraining o por una empresa de transporte que te llevará a tu alojamiento.

## ALOJAMIENTO

### Tipos de alojamientos disponibles:


- **Habitación individual, doble (compartida) o triple (casos excepcionales).**
- **Familias anfitrionas o apartamentos independientes.**

### **Notas importantes:**

- Se deberá entregar un **depósito de 100 € el primer día de llegada al alojamiento**. Si no se ha ocasionado ningún daño ni generado gastos adicionales durante la estancia, el depósito será devuelto el último día.
- Si tienes que comunicar algún **problema relacionado con el alojamiento, debes comunicárselo directamente e inmediatamente a Eurotraining**. Evitar ponerse en contacto con el propietario de la casa.
- Según la proximidad al lugar de las prácticas, el alojamiento estará en la ciudad de Florencia o en sus alrededores. **No todos los alojamientos están en el centro de la ciudad**, pero hay muchas opciones de transporte público que conectan el centro con las zonas periféricas.
- **Los diferentes alojamientos pueden presentar diferentes características y comodidades**, el lavavajillas, lavadora, la televisión o la posibilidad de conexión a Internet no son requisitos obligatorios y por ello, algunos alojamientos puede que no comprendan ninguna de dichas comodidades. **Les invitamos a no hacer ningún tipo de comparación, ya que los alojamientos pueden ser muy diferentes entre sí y estar ubicados en zonas distintas.**
- Cada alojamiento tiene sus propias normas, que los participantes deberán seguir. **Se les entregará una copia de estas normas, que deberán leer y firmar**. Estas reglas son de sentido común y buscan garantizar una buena convivencia entre los vecinos, los propietarios y los demás habitantes de la casa.
- **WiFi:** Generalmente disponible en casas de familia; no garantizado en apartamentos.

### **Normas de alojamiento:**

- **Mantén tu espacio limpio y ordenado.**
- **Prohibido drogas y alcohol.**
- **Daños a la propiedad serán responsabilidad del participante. Eurotraining no es responsable de ninguno de los daños causados por los participantes en sus alojamientos.**
- **Será responsabilidad del participante mantener limpia y ordenada la habitación y las zonas comunes semanalmente**, y por supuesto, deberá dejarla en el mismo estado en que se la encontró.
- **Está absolutamente prohibido que los participantes alojen a otras personas (ni amigos, familiares ni otros participantes del Programa)**
- **Los propietarios pueden acceder al alojamiento cuando lo necesiten.**

 **Qué traer:** Toallas, plancha, medicamentos y productos de cuidado personal (en España son más baratas), secador etc.

## PRÁCTICAS LABORALES

Eurotraining SRL, tiene la responsabilidad de asegurarse de que las prácticas sean satisfactorias. Sin embargo, **la mayor parte de la responsabilidad recae en el/la participante.**

Se le ha ofrecido la oportunidad de descubrir un país y un sector profesional de su propia elección, teniendo así la posibilidad de adquirir varios conocimientos nuevos; por lo tanto, **el resultado final dependerá mucho del esfuerzo e interés del candidato.**

Las prácticas, sobre todo considerando que se realizan en un idioma que no es el del participante, requieren una **elevada dosis de adaptación y flexibilidad**, por ello avisamos que a veces se podrá dar el caso que el participante tenga que realizar tareas monótonas o no necesariamente relacionadas con sus estudios.

### ENTREVISTA INICIAL:

Poco después de la llegada (generalmente el día siguiente) tendrá lugar una **entrevista con el tutor de las prácticas**. El objetivo de esta reunión es darle al candidato la oportunidad de entrevistarse con su tutor para así **llegar a un acuerdo de qué tareas realizará durante las prácticas.**

Debemos resaltar que las prácticas laborales vienen siendo consideradas como un puesto de trabajo. **Recomendamos que el día de la entrevista se hagan todas las preguntas necesarias para tener una idea clara sobre la compañía y el tipo de trabajo que deberá realizar en ella**, también aconsejamos que el/la participante vaya preparado para una entrevista de trabajo.

La prácticas laborales no van solo aprobadas y organizadas por Eurotraining SRL y la empresa de prácticas, sino por la **Regione Toscana e "I.N.A.I.L."** (Istituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo), por ello que insistimos en considerarlo como un trabajo normal.

**No será posible pedir un cambio de puesto de trabajo a no ser que se tenga una razón válida.** Eurotraining sólo podrá sopesar la posibilidad de cambio de puesto de trabajo o de alojamiento en el caso en que el/la participante tenga razones importantes para ello.

**El/la participante durante el período de prácticas, como cualquier otro/a trabajador/a, tiene que aceptar las normas de la empresa.**

### PRESENCIA:

El/la participante generalmente tiene que trabajar las mismas horas que cualquier otro empleado/a de la empresa donde trabaja. **El horario estipulado en Italia es de 30 a 35 horas a la semana durante cinco días de la semana.**

Es obligatorio realizar las horas de prácticas especificadas por el tutor. Si el/la participante se encuentra enfermo/a y necesita ausentarse, el/la participante deberá obtener un **justificante médico**. **Siempre se tiene que comunicar la falta laboral tanto a Eurotraining como a la empresa donde se realizan las prácticas.** Las ausencias no justificadas serán resaltadas en el certificado final del programa.

### UNIFORME:

La forma de vestir en el trabajo varía en cada compañía. Sí recomendamos ir arreglado/a a la entrevista, y una vez allí, preguntar o prestar atención en el modo de vestir de la gente que trabaja en la compañía.

Para los participantes que realicen sus prácticas en oficinas, se requiere ropa casual. Para aquellos que trabajen en hoteles/hostelería, vestimenta negra o blanca. Si hay un uniforme específico, la empresa se encargará de proporcionarlo.

### CUESTIONARIOS:

A la mitad del periodo de tu estancia en Florencia, tendrás que compilar un **cuestionario de seguimiento**. En los cuestionarios se pregunta sobre la relación con los compañeros de trabajo, del uso de la lengua italiana, de la calidad del puesto, las tareas que están realizando etc. Los cuestionarios dan la oportunidad al participante de manifestar su opinión sobre cualquier cosa, y como hemos indicado antes, si fuese necesario Eurotraining intervendría.

## INFORMACIÓN CLAVE

### Documentación:

El participante debe llevar consigo su documento nacional de identidad. Se recomienda también tener el pasaporte como medida preventiva. En caso de pérdida o robo de documentos, será necesario acudir al consulado de España en Roma para solicitar un salvoconducto.

### Eurotraining necesita los siguientes documentos de los participantes:

- **1 copia de la Tarjeta Sanitaria**
- **1 copia del Documento Nacional de Identidad.**

### Idiomas:

El italiano para los hispanohablantes es bastante fácil de entender, y Florencia es el lugar ideal para practicar la comprensión del idioma. Además, la ciudad es muy internacional, con turistas de todo el mundo, así que no dudes en practicar también tu inglés.

### Transporte público:

- **Tranvías, autobuses y bicicletas eléctricas están disponibles. Se recomienda descargarse las aplicaciones de Trenitalia y ATBus para mayor información sobre el transporte público en Florencia.**

### Sanidad:

- **Es obligatorio traer la Tarjeta Sanitaria Europea.**
- **En Italia se deben pagar ciertas consultas médicas que en España son gratuitas: análisis, radiografías etc. El precio suele ser entre 20 y 30 euros.**
- **Atención médica privada: consultas entre €100 y €150.**

### Contactos de emergencia:

- **Ospedale di Careggi: Largo Giovanni Alessandro Brambilla, 3, Firenze.**
- **Ospedale Piero Palagi: Viale Michelangelo, 41, Firenze.**

### Comportamiento anti-social:

Es realmente importante que la conducta de los participantes sea siempre correcta, mostrando respeto por la cultura y costumbres italianas. Comportamientos anti-sociales, como puede ser el uso de alcohol o drogas, no serán tolerados, y como consecuencia serán inmediatamente expulsados del programa.

### En conclusión:

Durante el programa, se espera que los participantes:

- Sean lo suficientemente maduros para adaptarse a la vida en un país extranjero.
- Tengan una actitud abierta ante nuevas experiencias.
- Sepan tomar responsabilidades tanto a nivel personal como profesional.

Si tienes algún problema con tus compañeros, te animamos a abordarlo abiertamente. Si el problema persiste, no dudes en contactar a Eurotraining para encontrar la mejor solución.